

1 Questions sur les conditions du désimlockage

2 Questions sur les démarches à effectuer pour désimlocker un mobile

3 Comment créer un fichier d'import ?

1 Questions sur les conditions du désimlockage

Qu'est-ce que le désimlockage ?

Un mobile acheté auprès de SFR Business Team n'est utilisable que sur le réseau SFR, c'est-à-dire avec une carte SIM SFR. Si vous souhaitez l'utiliser sur le réseau d'un autre opérateur (en France ou à l'étranger), vous devez demander son désimlockage via le formulaire en ligne.

Quelles sont les précautions à prendre avant de demander le désimlockage d'un mobile ?

Attention, il est possible que votre mobile soit déjà désimlocké et puisse être utilisé sur le réseau d'un autre opérateur.

Les tentatives de désimlockage sur un mobile non simlocké peuvent entraîner le blocage définitif de l'appareil. Pour vérifier si votre mobile est bien simlocké, insérez simplement une carte SIM d'un autre opérateur et vérifiez si le message de l'appareil confirme que le mobile est simlocké.

Lorsque que vous aurez obtenu une clé de désimlockage, si à la seconde tentative le terminal n'est pas désimlocké, nous vous invitons à contacter votre service client habituel.

Par ailleurs, SFR Business Team ne peut débloquent que les mobiles issus de packs SFR (cela est le cas si la mention "OPE", "SFR", "S", ou "PP" figure sur l'étiquette accolée derrière le mobile après retrait de la batterie).

Certains terminaux nécessitent la saisie de deux codes : code NCK et code PCK. Ces deux informations vous seront restituées.

À partir de quand un mobile peut-il être débloquent ?

Tous les terminaux Apple (iPhone, iPad) SFR Business Team ont été désimlockés. Vous n'avez aucune action à effectuer pour les débloquent.

Vous êtes libres de demander le désimlockage d'un mobile quand vous le souhaitez. Cependant, le désimlockage est payant si le mobile a été acheté il y a moins de 3 mois (les frais sont de 67€ HT par mobile). Le désimlockage est gratuit sinon.

Combien cela coûte-t-il ?

- Demande de désimlockage effectuée après les 3 premiers mois d'achat du mobile : GRATUIT
- Demande de désimlockage effectuée avant les 3 premiers mois d'achat du mobile : les frais sont de 67€ HT (80,40 TTC) par mobile.

Les frais sont prélevés sur la prochaine facture

2 Questions sur les démarches à effectuer pour désimlocker un mobile

Quelle est la démarche pour désimlocker un mobile (hors iPhone) ?

Le désimlockage d'un mobile se fait à l'aide d'un code propre à votre mobile. Pour obtenir le code de désimlockage correspondant à votre appareil, il vous suffit de sélectionner une ou plusieurs lignes de votre flotte dans le « tableau de ligne » puis laissez-vous guider. En fin de parcours les clés vous seront communiquées et vous pourrez accéder aux manipulations.

Pour chacune de vos lignes, nous vous restituons tous les terminaux qui lui ont été associés ainsi que leurs statuts :

- Simlocké : vous pouvez le sélectionner pour obtenir le code de désimlockage
- Non simlocké : le terminal n'est pas simlocké, ou bien vous avez déjà effectué une demande pour ce terminal.
- Volé : le terminal a été déclaré comme volé auprès de SFR. Si le terminal a été retrouvé, vous devez prendre contact avec votre service client habituel

À noter : si les clés ne sont pas connues de SFR Business Team, une demande sera automatiquement effectuée auprès du constructeur concerné. Une réponse vous sera communiquée dans un délai de 5 jours (jusqu'à 4 semaines pour certains constructeurs)

Quelle est la démarche pour désimlocker un iPhone ?

Tous les terminaux Apple (iPhone, iPad) SFR Business Team ont été désimlockés. Vous n'avez aucune action à effectuer pour les débloquent.

Si je ne retrouve pas le terminal que je souhaite désimlocker dans la liste que vous proposez. Comment faire ?

C'est très simple, il vous suffit de saisir le numéro d'IMEI de votre terminal, d'indiquer la marque et le modèle dans le champ de saisie libre et de vous laisser guider.

Comment retrouver le numéro d'IMEI d'un mobile ?

Pour retrouver le numéro d'IMEI d'un mobile, vous pouvez taper *#06# sur le clavier du mobile (le numéro d'IMEI de l'appareil s'affiche alors à l'écran), ou le consulter en ouvrant le mobile (le numéro se situe généralement sous la batterie).

Pour les iPhones, l'IMEI peut être retrouvé en tapant *#06# sur le clavier, ou en allant dans les menus "Réglages" puis "Général" puis "Informations".

Vous pouvez par ailleurs récupérer l'ensemble des IMEI de votre flotte mobile en téléchargeant votre état de parc au format Excel.

3 Comment créer un fichier d'import ?

Créer un fichier d'importation de ligne. Cette fonction vous permet d'importer jusqu'à 15 lignes sans que vous ayez besoin d'effectuer une recherche

Étape 1 : ouvrez EXCEL. Dans le nouveau classeur vous ne devez conserver qu'une seule feuille

Étape 2 : la première ligne de votre fichier va vous servir comme en-tête de colonne. Saisissez « *Numero de ligne* »

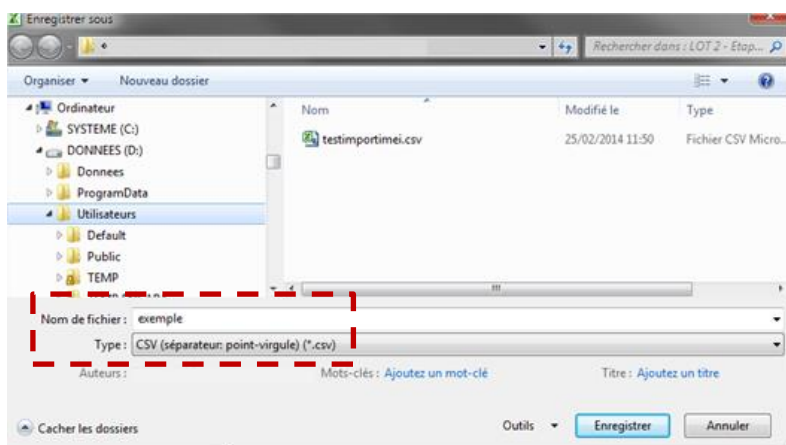
Étape 3 : puis saisissez les numéros d'appel que vous souhaitez importer. Vous pouvez saisir jusqu'à 15 lignes

exemple :

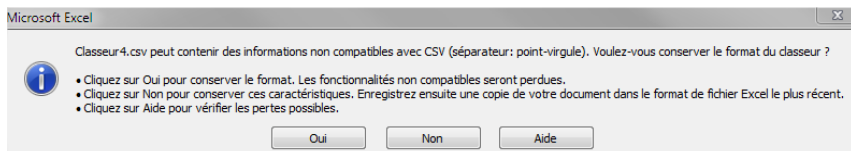
A7		
A	B	C
1	numero de ligne	
2	601010101	
3	601010101	
4	601010101	
5	601010101	
6	601010101	
7		

Étape 4 : dans la barre de menu EXCEL, sélectionnez « Fichier » puis « Enregistrer sous ». Vous devez à présent, nommer votre fichier et indiquez le type « CSV (séparateur : point-virgule)(*.csv) :

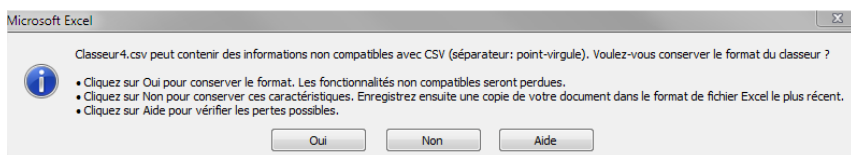
exemple



Au message :



Cliquez sur « OUI ». Puis fermez votre fichier. En enregistrant les modifications effectuées. Valider à nouveau le message :



Pour créer un fichier d'importation d'IMEI :

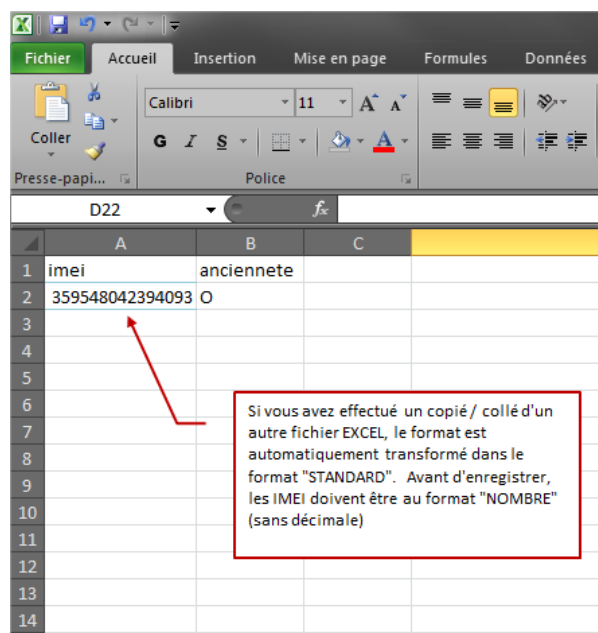
Étape 1 : ouvrez EXCEL. Dans le nouveau classeur vous ne devez conserver qu'une seule feuille

Étape 2 : la première ligne de votre fichier va vous servir comme en-tête de colonne. Saisissez « imei » dans la première cellule et « ancienneté » dans la seconde

Étape 3 : en respectant le format indiqué en étape 2 saisissez vos IMEI et indiquez l'ancienneté des terminaux. Vous pouvez saisir jusqu'à 15 IMEI

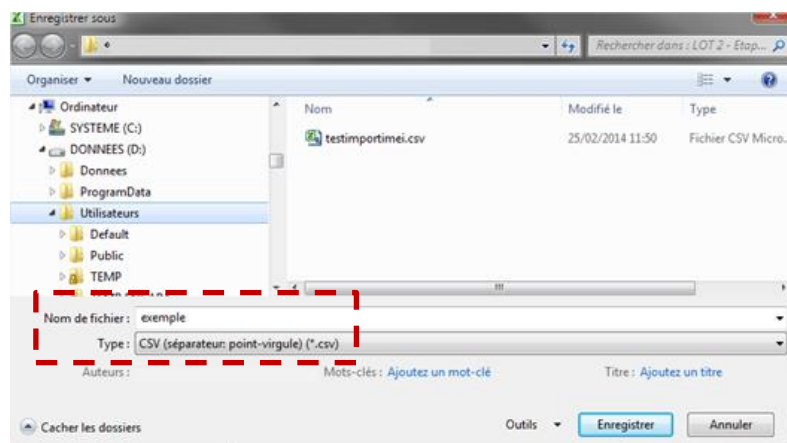
Attention : un IMEI est toujours sur 15 caractères numériques. Pour l'ancienneté du terminal, saisissez « O » si le terminal a plus de 3 mois, sinon saisissez « N »

exemple

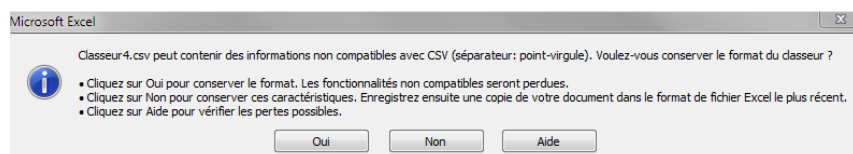


Étape 4 : dans la barre de menu EXCEL, sélectionnez « Fichier » puis « Enregistrer sous ». Vous devez à présent, nommer votre fichier et indiquez le type « CSV (séparateur : point-virgule)(*.csv) :

exemple



Au message :



Cliquez sur « OUI ». Puis fermez votre fichier. En enregistrant les modifications effectuées. Valider à nouveau le message :

